

CERES (CERTifications EmploiS)

CERES, le nouvel outil de gestion et de suivi des titres professionnels du ministère du travail, sera accessible le jeudi 24 janvier 2019. Il sera intégré au portail de services du ministère du Travail. L'application VALCE est désormais fermée mais reste disponible en mode consultation.

Modalités de connexion

Les données saisies sous VALCE (agrément, jurys, candidats, sessions...) seront accessibles depuis l'application CERES à l'adresse suivante :

<https://ceres.emploi.gouv.fr>

Les agents en DIRECCTE et UD disposant d'un profil CERES se connecteront en saisissant leur code et leur mot de passe depuis leur poste de travail. Les centres saisiront leur numéro SIRET et le code d'activation qui leur sera prochainement adressé par voie postale.

Deux supports précisant les modalités de connexion seront communiqués aux agents et aux centres avant l'ouverture de CERES.

Modalités d'assistance

En cas de difficulté de connexion ou d'utilisation, une documentation sera consultable en sélectionnant « Base Documentaire > Thématique » puis « CERES » sur le portail de l'assistance des ministères sociaux à l'adresse suivante : <https://assistance.emploi.gouv.fr/auth/connexion>.

Lorsque l'aide en ligne ne permettra pas de répondre à la difficulté, la procédure d'assistance sera la suivante :

- les agents en DIRECCTE devront initier une demande sur le portail de l'assistance en cliquant sur « + Déposer une nouvelle demande » ;
- les agents en UD devront adresser leur demande par courriel à la DIRECCTE compétente qui initiera une demande sur le portail de l'assistance si elle n'est pas en mesure de répondre directement ;
- les centres devront initier une demande sur le portail de l'assistance en cliquant sur « + Déposer une nouvelle demande ».

LES ÉCHÉANCES

Jeudi 17 janvier

Fermeture de VALCE

Jeudi 24 janvier

Ouverture de CERES

Fin février

Réunion de retour d'expérience

L'ASSISTANCE

<https://assistance.emploi.gouv.fr/auth/connexion>

01 46 29 25 54

L'assistance des ministères sociaux sera joignable du lundi au vendredi, de 9h à 18h, en composant le 01 46 29 25 54, puis en sélectionnant le choix 1.

