



LA VIE DES TITRES PROFESSIONNELS

N°22 juillet 2023



**MINISTÈRE
DU TRAVAIL,
DU PLEIN EMPLOI
ET DE L'INSERTION**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Table des matières

INTRODUCTION	3
LES DERNIERES PARUTIONS AU JOURNAL OFFICIEL	4
LES PROCHAINS TITRES AVEC DATES D'EFFET A TROIS MOIS	9
LES PROCHAINS TITRES ARRIVANT A ECHEANCE A TROIS MOIS	10
LA PROGRAMMATION DES FUTURES JOURNEES DE LA CERTIFICATION	11

Introduction

Cette nouvelle version du Journal de la Vie des Titres (JVT) paraîtra mensuellement.

Destinée à l'ensemble des centres agréés par le ministère du Travail, elle a pour vocation de vous informer sur l'actualité des titres professionnels à partir des parutions au Journal Officiel.

Vous trouverez tous les éléments constitutifs des titres professionnels tels que la date d'effet, la date d'échéance, le niveau ainsi que la commission professionnelle consultative dont dépend le titre.

Dans le cas d'une modification ou d'une révision d'un titre professionnel une attention particulière sera portée sur les principaux changements issus de l'analyse du métier visé ainsi que les correspondances entre les blocs de compétences lorsqu'elles existent mais également les éventuelles adaptations ou changements de plateaux de certification.

Une rubrique du journal est consacrée aux titres arrivant à échéance au cours du prochain trimestre ainsi qu'un récapitulatif des titres ayant une date d'effet qui s'appliquera dans ce même laps de temps pour vous permettre d'anticiper vos organisations.

Enfin, le journal vous informe des futures dates de journées de la certification. Ces journées sous forme de webinaires sont ouvertes à tous sur inscription.

Elles sont dédiées aux titres professionnels du ministère du Travail en création ou en révision et vous permettent d'être en relation directe avec les ingénieurs de formation sectoriels de la direction de l'ingénierie de l'Afpa qui pourront vous apporter des informations complémentaires sur les évolutions des référentiels et répondre à vos questions.

Ils seront bientôt accessibles en format podcast sur les sites [responsable de session](#) et [jury du titre](#).

Pour toute information complémentaire un courriel est à votre disposition : journalviedestitres@afpa.fr.

Pour mieux vous repérer, ci-dessous la légende qui reprend l'état de publication au Journal Officiel des titres professionnels concernés.

Légendes :



Modification* : le titre a nécessité une modification inscrite au Journal Officiel



Création* : un nouveau titre a été créé et vient d'être inscrit au Journal Officiel



Prorogation* : la durée de vie du titre a été prolongée pour une durée déterminée



Révision* : le contenu d'un titre a été revu et réactualisé

Les dernières parutions au Journal Officiel

Parution au JO au mois de juin

JO du 22/06/2023

R

[Arrêté du 13 juin 2023](#) portant **révision** du titre professionnel de **conseiller commercial**. (CC) -
Niveau : 4

Le titre professionnel est enregistré dans le répertoire national des certifications professionnelles sous le même intitulé pour **une durée de cinq ans à compter du 31 juillet 2023**. Commission professionnelle consultative « Commerce ».

Abrogé par [l'arrêté du 5 juillet 2023](#) qui dispose d'une période en entreprise obligatoire identique au précédent millésime.

Fiche RNCP : [37717](#)

Les principales évolutions du titre :

- La prospection :

Les résultats de l'analyse des offres d'emploi suggèrent que les entreprises ne font pas la différence entre la prospection physique et la prospection à distance. La prospection est désormais regardée comme une compétence qui se met en œuvre dans un environnement omnicanal, indépendamment de la nature du canal.

La nouvelle version du titre en tient compte et identifie une seule compétence « Mettre en œuvre la démarche de prospection ».

- Mesures Handicap :

En cohérence avec la connaissance des principales familles de handicap et de leurs conséquences sur la dépendance dans la vie quotidienne et sociale, il paraît logique de se servir de ces connaissances dans la démarche de vente en face à face (C6 - Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente ; car ce n'est pas toujours la personne en situation de handicap qui réalisera l'achat (famille, conjoint, tuteur...)

La compétence 6 se voit ajouter la prise en compte de situation de handicap chez le prospect / client ou dans son entourage et la prise en compte de besoins spécifiques de personnes en situation de handicap.

- Intelligence artificielle :

Compte tenu du caractère incontournable désormais des outils numériques et en particulier de ceux liés au développement des intelligences artificielles (IA), l'utilisation de ces outils numériques d'IA est ajoutée dans les compétences où elles sont nécessaires

Sont ajoutées dans les compétences: l'utilisation des outils numériques, des logiciels dédiés à la gestion de la relation client et des outils d'intelligence artificielle pour planifier ses activités de veille, de prospection

et de fidélisation client ; l'utilisation des réseaux sociaux et les outils d'intelligence artificielle afin d'adapter en permanence la stratégie de vente, de fournir des réponses convaincantes aux questions du prospect/client, de mieux connaître sa demande et de lui apporter un conseil adapté par une argumentation commerciale efficace.

Nécessitant une évolution de plateau de certification : non

Sous réserve de la production d'une pièce justificative émanant de l'autorité délivrant la certification professionnelle, les titulaires du certificat de compétences professionnelles « Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal » du titre professionnel de conseiller de vente délivré par le ministère chargé de l'emploi sont réputés avoir acquis le certificat de compétences professionnelles « Accompagner le client et lui proposer des produits et des services » du titre professionnel de conseiller commercial révisé par le présent arrêté.

La demande de correspondance doit être adressée par le titulaire au représentant territorial compétent du ministère chargé de l'emploi.

Le tableau de correspondance du RE :

Conseiller commercial Arrêté du 12/12/2017		Conseiller commercial Arrêté du 05/07/2023	
CCP	Prospecter un secteur de vente	CCP	Prospecter un secteur de vente
CCP	Vendre en face à face des produits et des services référencés aux entreprises et aux particuliers	CCP	Accompagner le client et lui proposer des produits et des services

JO du 24/06/2023

R

Arrêté du 07 juin 2023 portant **révision** du titre professionnel de **piqueur en maroquinerie (PPM)** - Niveau : 3

Le titre professionnel est enregistré dans le répertoire national des certifications professionnelles sous le nouvel intitulé « piqueur préparateur en maroquinerie » pour **une durée de cinq ans à compter du 09 juin 2023**. Commission professionnelle consultative « Industrie ».

Fiche RNCP : [37718](#)

Nécessitant une évolution de plateau de certification : oui

- **Fusion des 2 plateaux**
- **Modification du nombre de candidats pouvant partager les ressources**

Il y a eu fusion des titres de préparateur monteur en maroquinerie avec le titre de Piqueur en maroquinerie.

Compte tenu de la répétition des gestes, des cadences intenses, les entreprises sont à l'écoute de leurs salariés et mettent en place des actions afin d'éviter les troubles musculo squelettiques (TMS). Des ergothérapeutes interviennent régulièrement sur l'aménagement et les conditions au poste de travail. C'est ce qui amène le professionnel à régulièrement changer de poste d'où la poly-compétence.

L'absentéisme durant la période Covid 19 a beaucoup désorganisé les chaînes de montage, qui a induit l'arrêt des lignes par manque de poly-compétence des opérateurs présents.

Grâce à l'engouement des Français et des étrangers pour les articles de mode, la maroquinerie fait face à une forte demande, car elle a su s'adapter aux nouvelles exigences de technicité et de créativité. Le renouvellement des collections, la multiplication de nouveaux produits à fabriquer en juste à temps, nécessite plus de polyvalence.

L'analyse montre que le piqueur intervient sur d'autres opérations que le piquage, qu'il est amené à changer régulièrement de poste, la poly-compétence est désormais indispensable.

Le tableau de correspondance du RE :

CORRESPONDANCES DU TP

Le titre professionnel Piqueur préparateur en maroquinerie est composé de certificats de compétences professionnelles (CCP) dont les correspondances sont :

Préparateur monteur en maroquinerie Arrêté du 20/12/2017		Piqueur préparateur en maroquinerie Arrêté du 00/00/0000	
CCP	Réaliser la préparation d'éléments d'articles de maroquinerie	CCP	Préparer et réaliser le travail de table de pièces ou articles de maroquinerie
CCP	Réaliser le travail de table d'éléments d'articles de maroquinerie		

Le titre professionnel Piqueur préparateur en maroquinerie est composé de certificats de compétences professionnelles (CCP) dont les correspondances sont :

Piqueur en maroquinerie Arrêté du 20/12/2017		Piqueur préparateur en maroquinerie Arrêté du 00/00/0000	
CCP	Piquer à plat des éléments et sous-ensembles d'articles de maroquinerie	CCP	Piquer à plat des pièces et articles de maroquinerie

R

Arrêté du 20 juin 2023 portant **révision** du titre professionnel de **monteur dépanneur frigoriste (MDF)**
- Niveau : 3

Le titre professionnel est enregistré dans le répertoire national des certifications professionnelles sous le même intitulé pour **une durée de cinq ans à compter du 1er août 2023**. Commission professionnelle consultative « Industrie ».

Fiche RNCP : A venir

Nécessitant une évolution de plateau de certification : détenir un équipement fonctionnant au CO2.

Compte tenu des enjeux environnementaux, la connaissance et la pratique sur des équipements contenant du CO2 ou des hydrocarbures sont accentuées. L'utilisation du numérique pour les fiches d'intervention réglementaires est aussi mise en avant.

Tableau de correspondances du RE. Pas d'autres correspondances.

Monteur dépanneur frigoriste Arrêté du 20/12/2017		Monteur dépanneur frigoriste Arrêté du 20/06/2023	
CCP	Monter et mettre en service des installations frigorifiques monopostes positives et négatives	CCP	Monter et mettre en service des installations frigorifiques monopostes positives et négatives
CCP	Assurer la maintenance des installations frigorifiques mono-étagés de type monoposte et de climatisation	CCP	Assurer la maintenance des installations frigorifiques mono-étagées de type monoposte et de climatisation
CCP	Réaliser, sur instruction, l'assemblage et la maintenance systématique des installations de froid commercial complexes et centralisées	CCP	Réaliser l'assemblage et la maintenance systématique des installations de froid commercial complexes et centralisées



Arrêté du 20 juin 2023 modifiant l'arrêté du 26 avril 2023 relatif au titre professionnel de technicien d'assistance en informatique.

A l'article 4 de l'arrêté du 26 avril 2023 susvisé, le tableau est remplacé par le tableau suivant :

TITRE PROFESSIONNEL Technicien d'assistance en informatique (arrêté du 6 avril 2018)	TITRE PROFESSIONNEL Technicien d'assistance en informatique (présent arrêté)
Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs	Assister ou dépanner les utilisateurs
Mettre en service des équipements numériques	Mettre en service des équipements numériques
Intervenir sur les éléments de l'infrastructure	Intervenir sur les éléments de l'infrastructure




Arrêté du 20 juin 2023 modifiant l'arrêté du 26 avril 2023 relatif au titre professionnel de concepteur développeur d'applications.

A l'article 4 de l'arrêté du 26 avril 2023 susvisé :

1° Les mots : « technicien d'assistance en informatique » sont remplacés par les mots : « concepteur développeur d'applications » ;

2° Le tableau est remplacé par le tableau suivant :

TITRE PROFESSIONNEL Concepteur développeur d'applications (arrêté du 6 avril 2018)	TITRE PROFESSIONNEL Concepteur développeur d'applications (présent arrêté)
Concevoir et développer des composants d'interface utilisateur en intégrant les recommandations de sécurité	Développer une application sécurisée
Concevoir et développer la persistance des données en intégrant les recommandations de sécurité	Concevoir et développer une application sécurisée organisée en couches
Concevoir et développer une application multicouche répartie en intégrant les recommandations de sécurité	

 **Arrêté du 20 juin 2023** portant **révision** du titre professionnel de **conducteur de machines de plasturgie** (CMP) - Niveau : 3

Le titre professionnel est enregistré dans le répertoire national des certifications professionnelles sous le même intitulé pour **une durée de cinq ans à compter du 19 novembre 2023**. Commission professionnelle consultative « Industrie ».

Fiche RNCP : A venir

Nécessitant une évolution de plateau de certification : oui, prévoir un ordinateur.

Remarques concernant la certification :

1. Pour la mise en situation

- Le candidat doit ouvrir une application (ou un fichier) sur un PC ou une tablette afin d'y renseigner les informations de production ;
- Le candidat effectue le passage des consignes auprès du jury qui joue le rôle de l'équipe suivante.

2. Pour l'entretien technique

- Le jury questionne également le candidat sur sa capacité à travailler en équipe.

Le nouveau millésime ne comporte pas de changement majeur, le titre comporte deux activités aux intitulés inchangés. Les compétences ont été légèrement modifiées mais couvrent les mêmes champs que le millésime précédent.

Le tableau de correspondance du RE :

Conducteur de machines de plasturgie Arrêté du 20/07/2018		Conducteur de machines de plasturgie Arrêté du 20/06/2023	
CCP	Préparer le poste de travail et contribuer à la mise en service et à l'arrêt d'une machine de plasturgie	CCP	Préparer le poste de travail et contribuer à la mise en service et à l'arrêt d'une machine de plasturgie
CCP	Conduire et surveiller la production sur une machine de plasturgie	CCP	Conduire et surveiller la production sur une machine de plasturgie

Les prochains titres avec dates d'effet à trois mois

Titres avec date d'effet entre juillet 2023 et septembre 2023

Code Titre	Intitulé	Sigle	Code RNCP	Date d'effet
TP-00392	Agent de médiation, information, services	AMIS	A venir	02/07/2023
TP-00391	Assistant de vie aux familles	ADVF	37715	05/07/2023
TP-00009	Dessinateur projeteur en construction métallique	DPCM	37290	18/07/2023
TP-00447	Technicien d'installation et de maintenance de piscines	TIMP	37291	25/07/2023
TP-01333	Inspecteur qualité aéronautique et spatiale	IQAS	37399	28/07/2023
TP-00444	Installateur de réseaux de télécommunications en fibre optique	IRTFO	37443	29/07/2023
TP-01279	Menuisier aluminium	MALU	37444	29/07/2023
TP-00471	Technicien d'intervention de réseaux de télécommunications en fibre optique	TIRTFO	37445	29/07/2023
TP-00115	Conseiller commercial	CC	37717	31/07/2023
TP-01348	Chargé d'accueil touristique et de loisirs	CATL	37396	01/08/2023
TP-00049	Monteur dépanneur frigoriste	MDF	A venir	01/08/2023
TP-00071	Conducteur de transport en commun sur route	CTCR	A venir	07/08/2023
TP-00398	Agent de propreté et d'hygiène	APH	A venir	13/08/2023
TP-01352	Administrateur d'infrastructures sécurisées	AIS	37680	01/09/2023
TP-01280	Développeur web et web mobile	DWWM	37674	01/09/2023
TP-00476	Technicien d'assistance en informatique	TAI	37681	01/09/2023
TP-01351	Technicien supérieur systèmes et réseaux	TSSR	37682	01/09/2023
TP-00467	Electricien d'équipement du bâtiment	EEB	37442	02/09/2023
TP-01434	Plâtrier traditionnel	PLATRAD	A venir	27/09/2023

Les prochains titres arrivant à échéance à trois mois

Titres arrivants à échéance entre juillet 2023 et septembre 2023

Code Titre	Intitulé	Sigle	Code RNCP	Date d'échéance
TP-00009	Technicien supérieur d'études en construction métallique	TSECM	34889	18/07/2023
TP-00447	Technicien d'équipement et de maintenance de piscines	TEMP	34890	25/07/2023
TP-01333	Inspecteur qualité aéronautique et spatiale	IQAS	31073	28/07/2023
TP-00444	Installateur de réseaux de télécommunications	IRT	30980	29/07/2023
TP-01279	Menuisier aluminium	MALU	5922	29/07/2023
TP-00471	Technicien de réseaux de télécommunications	TRT	30999	29/07/2023
TP-00115	Conseiller commercial	CC	31005	31/07/2023
TP-00400	Agent de loisirs	AL	229	01/08/2023
TP-01348	Chargé d'accueil touristique et de loisirs	CATL	31047	01/08/2023
TP-00049	Monteur dépanneur frigoriste	MDF	183	01/08/2023
TP-00511	Technicien supérieur de maintenance et d'exploitation en climatique	TSMEC	34888	02/08/2023
TP-00071	Conducteur de transport en commun sur route	CTCR	31085	07/08/2023
TP-00398	Agent de propreté et d'hygiène	APH	278	13/08/2023
TP-01352	Administrateur d'infrastructures sécurisées	AIS	31113	01/09/2023
TP-01280	Développeur web et web mobile	DWWM	31114	01/09/2023
TP-00476	Technicien d'assistance en informatique	TAI	225	01/09/2023
TP-01351	Technicien supérieur systèmes et réseaux	TSSR	31115	01/09/2023
TP-00467	Electricien d'équipement du bâtiment	EEB	31116	02/09/2023

La programmation des futures journées de la certification

Prochaines journées de la certification entre juillet 2023 et septembre 2023

Retrouvez l'ensemble des référentiels nécessaires au bon déroulement des webinaires sur l'espace [Employeur – Candidat – Acteur](#).

Tertiaire					
	Dates / Horaires	Lieux / Modalités	Ingénieur de formation	Personne organisatrice	Intervenant Direction des Certifications
Aucune journée de la certification prévue sur cette période.					

Pour tout renseignement et inscription :

Samira BAKKOUCH, samira.bakkouch@afpa.fr

Corinne ENGRAND, corinne.engrand@afpa.fr

BTP					
	Dates / Horaires	Lieux / Modalités	Ingénieur de formation	Personne organisatrice	Intervenant Direction des Certifications
Canalisateur (CANA) et maçon VRD (MVRD)	28/09/2023 13h30-17h00	Visio-Teams	Laurent FOREST / Laurent MICHEL	Isabelle BOUSQUET	Pascal Aupetit

Pour tout renseignement et inscription :

Christine VERGUET, christine.verquet@afpa.fr

Isabelle BOUSQUET, isabelle.bousquet@afpa.fr

Industrie					
Secteur / Titre	Dates / Horaires	Lieux / Modalités	Ingénieur de formation	Personne organisatrice	Intervenant Direction des Certifications
Aucune journée de la certification prévue sur cette période.					

Pour tout renseignement et inscription :

Sophie MEILLER, sophie.meiller@afpa.fr

Direction de la publication

Marylin Andrey

Directrice des Certifications

Direction de l'ingénierie et de l'innovation et MNSP

Rédaction

Aurélien TAMISIER

Chef de Projet Certifications

Direction de l'ingénierie et de l'innovation et MNSP

Viviane BACH

Chef de Projet Prospective

Direction de l'ingénierie et de l'innovation



Ce document est réalisé par l'Afpa, pour le compte du ministère, dans le cadre des missions nationales de service public qui lui sont confiées par le ministère du travail.