LE NOUVEAU SYSTÈME DE GESTION ET DE SUIVI DES TITRES PROFESSIONNELS





CERES (CERtifications EmploiS)

L'assistance des ministères sociaux

Depuis l'ouverture de CERES, à l'aide de vos retours et de ceux des centres, nous avons répertorié plusieurs difficultés :

- Choix du navigateur internet
- Mauvaise affectation de site avec agréments et sessions associés
- Opérations impossibles du fait de délais à respecter sur CERES qui n'existaient pas sur VALCE

Des correctifs et des solutions sont abordés ci-après.

Navigateur internet : Mozilla Firefox, Chrome, Internet explorer, ...

Au démarrage, les premières préconisations visaient à vous conseiller l'utilisation de Chrome. Toutefois, vos retours montrent que selon les opérations à effectuer, la version de votre système Windows ou de votre navigateur ne fonctionne pas toujours. Des ajustements techniques sont en cours pour permettre une utilisation de Chrome dans de bonnes conditions.

Néanmoins, en attendant que ces ajustements prennent effet, nous vous invitons à utiliser de préférence Mozilla Firefox qui reste le plus adapté pour le moment. Si vous n'en disposez pas, n'hésitez pas à changer de navigateur lorsque vous rencontrez un blocage pour valider une opération. Ce n'est que si le problème persiste après avoir utilisé tous les navigateurs à votre disposition que vous pourrez faire appel à l'assistance.

Enfin, Internet Explorer n'est pas recommandé du fait de problèmes potentiels de performance et d'affichage.

Mauvaise affectation de site avec agréments et sessions associés

Vous pouvez désormais transférer un site d'un « mauvais » centre à un « bon » centre. Tous les sites n'ayant pu être rattachés à un centre existant ont été rattachés au « centre de reprise » (dont le n° SIRET est le 0000000000000). Et parfois le SIRET associé au site a conduit à un rattachement à un mauvais centre. Pour réaffecter un site à un centre, il faudra impérativement disposer du SIRET du centre cible.

C'est la **DIRECCTE géographiquement compétente sur le site** qui procède à sa réaffectation, indépendamment de l'adresse du centre et peut ensuite si besoin communiquer au centre son code d'activation à partir du bloc identification du centre.

Il existe plusieurs cas de figure :

1) Le site existe et est rattaché au centre de reprise

i) Le site doit être rattaché à un centre déjà créé dans CERES

Vous devez vous positionner dans l'onglet « Administration des établissements » dans le menu de gauche et sélectionner le « centre de reprise » : SIRET :0000000000000. Une fois dans le centre de reprise, vérifiez si le site mal répertorié est bien rattaché au centre de reprise. Cliquez alors sur le site concerné. Vous arrivez sur l'écran suivant :

C	CERES ETABLISSEMENTS					Corinne Le Delin CL
← p	RETOUR	FCMB- Floirac				∎
^	Identification du site	~	Plaquiste-p	låtrier	Agrément ac	cordé le 19/10/2018
P	Représentant du site	~	Technicien d'études du bâtim	nent en dessin de projet	Agrément ac	cordé le 02/08/2017
l >	Agréments	0	Technicien d'études du bâtim	nent en dessin de projet	Agrément termin	né depuis le 22/01/2019
*	Identification du centre	Ð	Technicien(ne) d'études du bâtim	nent, option dessin de projet	Agrément termin	né depuis le 22/01/2019
*		0	Technicien(ne) d'études du bâtim	nent, option dessin de projet	Agrément termin	né depuis le 22/01/2019
\$						
Ê		Identification	n du centre		ACCEDER AU DETAIL DU CENTRE	► TRANSFERER LE SITE
			Siret	0000000000000		
8			Raison sociale	Centre de reprise		
			Adresse	KLEE		
			Commune	92350 - LE PLESSIS ROBINSON		
			Type de centre			
			Réseau			
			Commentaires			

Une fois sur cette page, dans l'onglet « identification du centre », cliquez sur « transférer le site ». Il vous est alors demandé de renseigner le n° SIRET du bon centre.

Si le centre n'est pas répertorié dans CERES, un message vous l'indiquera comme suit :

C							Corinne Le Delin CL
+		FCMB- Floirac	Vers quel centre s	souhaitez-vous transférer le site ?	×		10
A		\sim	Siret *	78184280200048			
Ŧ		~	Raison sociale	Le siret saisi ne correspond pas à un centre enregistré dans CERES	- 11		
]⇒		-9	Adresse				
**	Identification du centre	-0	Commune		- 11		
		-0					
۵		-	Im ABA	ANDONNER 🖻 CONTINUER			
â		Identification du centre	è		•	AGCEDER AU DETAIL DU CENTRE	> TRANSFERER LE SITE
ŧ			Si	ret 0000000000000			
Θ			Raison soci:	ale Centre de reprise			
			Adres	ise KLEE			
			Commu	me 92350 - LE PLESSIS ROBINSON			
			Type de cen	tre			
			Rése	au			
			Commentair	es			Ö

Si le centre est répertorié dans CERES, entrez le n° SIRET. La raison sociale, l'adresse et la commune se rempliront automatiquement à partir des données de CERES. Cliquez sur « continuer ».

0	CERES ETABLISSEMENTS			Corinne Le Delin
	ARTOUR IS ARTOUR AUTOR AND A A	FCMB-Floirac	Vers quel centre souhaitez-vous transférer le site ?	Agrément accordé le 02/00/2017 Agrément accordé le 02/00/2017 Agrément terminé depuis le 22/01/2019 Agrément terminé depuis le 22/01/2019 Agrément terminé depuis le 22/01/2019
			Commentaires	<u> </u>

Une confirmation vous est alors demandée : cliquez sur « oui ».

ETABLISSEMENTS		Corinne Le Delin CL
RETOUR	X Vers quel centre soubaitez-vous transférer le site ?	
Identification du site	Siret * 78184280200048	Agrément accordé le 19/10/2018
Représentant du site	Êtes-yous sûr de youloir transférer le site vers le 🛛 🗙	Agrément accordé le 02/08/2017
Agréments	Centre FEDERATION COMPAGNONNIQUE BATIMENT FLOIRAC ?	Agrément terminé depuis le 22/01/2019
Identification du centre	NON OUI	Agrément terminé depuis le 22/01/2019
		Agrément terminé depuis le 22/01/2019
	ABANDONNER 🔒 CONTINUER	
	hue	

Le site est bien transféré ainsi que l'ensemble des agréments et des sessions liées. Vous pouvez éditer le courrier contenant le code d'activation en revenant sur le centre (enveloppe dans le coin en haut à droite).

					- 8 - 8
← (e	https://ceres.emploi.gouv.fr/ceres/#centre/!	5731	P ~ ≜ C S CERES ×		☆ ☆ @
Fichier	Edition Affichage Favoris Outils ? CERES 🎒 Klee - Connexion 🚭 ChronoServices	Carte Chr 🕟 Sites suggérés 👻 🚱 Outlook Web App 🌾 ELISE - Gestion de cou	rrier 🎵 Direccte National 🏠 CERES FORMa 👩 CEresREcette 💐 eTemptation PROD	» 🦓 🕶 🕅 🖛 🖂 🚔 💌 Page 🕶 Sécurité :	• Outils • 🔞 •
0	CERES ETABLISSEMENTS			Corinne LE-DEL	IN CL
÷	RETOUR	CENTRE 16 30 FORMATION (\$3060076600022)			Y
				Edite	r le courir d'activation
n	Identification du centre	Identification du centre			
H	Représentant du centre	Inclution du centre			
I.	American	SIRET	53060076600022		
	Agrements	Raison sociale	16 30 FORMATION		
	Sites rattachés	Adresse	RUE DU 19 MARS 1962 IMMEUBLE LE MUREL		
<u> </u>	Organismes de formation	Communa	20200. RACHOLS CLID OF7E		
*	conventionnes	Connune	30200 - DAGNOLS SUN CEZE		
۵		Type de centre			
Ê		Réseau			
iiii		Commentaires			
0					_
٩		Représentant du centre			
E		Nom			
		Prénom			
		Genre			
		Tél			
Mentio	ns légales			v 0.14.0-SNAPSHOT	Lieres - Lysier - Fransis Rére ausgue Française
					🔍 100% 🔻
7		😽 💾 🖄 📴 😉		🕾 🐱 🕪 🖬 💆 🧐	09:03

Le site doit être rattaché à un centre inexistant dans CERES

Si le centre n'est pas répertorié dans CERES, un message vous l'indiquera comme suit :

C	CERES ETABLISSEMENTS					(Corinne Le Delin CL
+ p	RETOUR 1	FCMB-Floirac	Vers quel centre s	souhaitez-vous transférer le site ?	×		10
	Identification du site Représentant du site Agréments Identification du centre	× • •	Siret * Raison sociale Adresse Commune	78184280200048 Le sint sais ne correspond pas à un centre enregistre dans CERES			rde le 19/10/2018 rdé le 02/08/2017 depuis le 22/01/2019 depuis le 22/01/2019
12 ♦ 13 10 10		Identification du cen	∽ AB/ tre Raison soci	ANDONNER BI CONTINUER		ACCEDER AU DETAIL DU CENTRE	> TRANSFERER LE SITE
			Adres Commu Type de cen Rése Commentair	se KLEE 92350 - LE PLESSIS ROBINSON tre au			•

La DIRECCTE géographiquement compétente sur le site à transférer doit alors préalablement enregistrer le centre dans CERES, indépendamment de son adresse.

Dans l'onglet « Administration des établissements », cliquez sur le « + » (enregistrer un centre) en haut à droite et renseignez les champs demandés.

CEF	xes × +											<u>. 0 %</u>
\leftrightarrow \rightarrow	C 🛆 🔒 https://agadir-app.rct	t01.kleegroup.com/ceres/#sea	arch/etablissement								☆	91 0 :
🔨 CERI	ES (Authentification PE 🌅 Direccte N	National 🗮 eTemptation_PROE	D Q Qwant - Le moteur	Mes démarches em	CERES FORMATION	MantisBT	Itres profes	ssionnel V	Lidation Certifica	Outlook PE	»	Autres favoris
C	CERES ETABLISSEMENTS	TOUT Saisissez un	SIRET, SIREN, Nom d'entre	prise					٩	Wil	fried Silb	ert WS
←	RETOUR											0
ń	Filtres <	11,603 résultats									[Enregistrer un centre
Ŧ	Type de résultat											A;̈Z ≛
•	SITE (7,800)	CENTRE (3803)										
		-	16 30 FORMATION 53060076600022									- 1
● ● 目		-	1er RSMA 13000363500013									
⊪ ₿		-	2I-F 49219528400046									
						VO	IR PLUS	VOIR TOUT				
		SITE (7800)										
		•	(IMPRO) Le Roitelet-Papil LES PAPILLONS BLANCS	lons Blancs de Roubaix T ROUBAIX TOURCOING	0							
		0	OPUS FORMATION									
Mentior	ns légales									v 1	.1	Likeri - Lyaita - Jrannar République Française
@	<u>8</u> (2) (2)	🤗 👿 🔀								5 🎽 💆 🕩 🖻	0 🖬 🖏	17:15 06/02/2019

Renseignez le n° SIRET et cliquez sur « continuer ».

♦ CERES × +		
← → C û û https://agadir-app.rct01.kleegroup.com/ceres/#search/etablissement		\$ 91 0 :
👩 CERES 😨 Authentification PF 🛄 Directe National 📓 eTemptation, PROD 🔾 Qwant - Le moteur 🔕 Mes démarches em 救 CERES FORMATION 🕅 Mantist 👥 Titres professionnel VALidation Certi	ifica 🧕 Outlook P	E 🛛 👋 📋 Autres favoris
CERES CERES TOUT Saisijssez un SIRET, SIREN, Nom d'entreprise		Wilfried Silbert WS
Guel centre souhaitez-vous enregistrer ?	×	Đ
Type de résultat Centre (3.803) Continuer ABANDONNER		Ąż 🛓
SITE (7.800)		
(MPRO) LE PORICEI PAPIRONE BIAILES DE ROUBAIX TO LES PAPILLONS BLANCS ROUBAIX TOURCOING		
O OPUS FORMATION		
Mentions légales		v 1.1 Editor - Egaliti - Pournal Révolução Plançaise
👩 🕵 🏉 🚞 🛠 🗰 🔀 💽 🕘	1 🖉 🐱 💆	(i) [0] [2]

Les informations du centre s'affichent automatiquement à partir de l'application API entreprises. Cliquez sur « créer ».

S CERES × +			
← → C ☆ Anttps://agadir-app.rct01.kleegroup.com/ceres/#search/etablissement			☆) 위 🖰 :
🔨 CERES 😧 Authentification PE 🎦 Direccte National 📓 eTemptation_PROD 📿 Qwant - Le moteur	🕱 Mes démarches em 🐴 CERES FORMATION 👖 MantisBT 💶 Titres professionnel	VALidation Certifica 🧕 Outlook PE	» 📋 Autres favoris
QU CERES ETABLISSEMENTS TOUT Saisissez un SIRET, SIREN, Nom dentrep	els sites, centres recherchez-vous ?	٩	Wilfried Silbert
RETOUR Quel centre souhaitez-vous enregistr	rr ?	×	0
Saisir le SIRET du centre			
Type de résultat	SIRET 38939456000020		17 4
CENTRE (3.803) SITE (7.800) Compléter les informations du centre			~~ <u>-</u>
Nom du ce	tre ELEGIA		
Adre	se 76 BD PASTEUR		
Comm	ne PARIS 15		
Type de ce	tre 🕤	*	
Bés Bés	au -	Ŧ	
CRÉER ABANDONNER			
O			
(IMPRO) Le Hollejel Papil	ne Blancs de Roubaix To		
LES PAPILIONS BLANCS I			
OPUS FORMATION OPUS FORMATION			
Mentions légales			v 1.1
📀 🧟 🧔 🚞 🥱 🖭 🖄 🕑		5 🐱 💆 🤆) 🖻 🧕 🖻 🗮 🎒 17:18

Les informations du centre ne sont pas modifiables sur cet écran. mais le sont en « modification ».

Le centre est créé et les éléments de l' « identification du centre » peuvent être modifiés pour rendre l'utilisation plus aisée.

CEF	RES. × +				
$\leftrightarrow \rightarrow$	C 🏠 🔒 https://agadir-app.rct01	kleegroup.com/ceres/#centre/7608			\$ 91 0 :
o CERI	ES (Authentification PE 🌅 Direccte Nati	nal 🔣 eTemptation_PROD 🔾 Qwant - Le moteur 🔞 Mes déma	hes em 👩 CERES FORMATION 👖 MantisBT 💶 Titres profession	nnel VALidation Certifica 🧕 Outlook F	PE » 📔 Autres favoris
C	CERES ETABLISSEMENTS				Wilfried Silbert WS
+)	RETOUR	CENTRE ELEGIA (38939456000020)			⊠ \$
↑ ₽	Identification du centre Représentant du centre	Identification du centre			ModiFier
l)	Agréments	SIR	T 38939456000020		Modifier
**	Sites rattachés	Raison soci	e ELEGIA		
	Organismes de formation	Adres	e 76 BD PASTEUR		
	conventionnés	Commu	e 75115 - PARIS 15		
I		Type de cen	e		
Ê		Rése	u		
₽		Commentai	s		
8					
		Représentant du centre			MODIFIER
		N	n		
		Prén	n		
		Gei	e		
			61		
Mentior	ns légales				v 1.1
@	🥂 🌔 🌔 🚞	ዷ 🔣 💽 🥘		15 🐱 🖯	🐠 🖻 🧕 🖻 🖏 🛅 17:20

Une fois le centre cible créé, le site peut être transféré selon la procédure décrite précédemment en 1. i).

2) Le site est rattaché à un centre non concerné qui n'est pas le centre de reprise.

A l'aide des fonctions de recherche, cherchez le site à réaffecter que vous souhaitez réaffecter dans votre région. Choisissez de faire la recherche dans les sites et tapez le nom du site dans la barre de recherche.

CE	res × 4	÷			8
\leftrightarrow	C 🛆 🔒 https://agadir-a	pp.rct01.kleegroup.com/ceres,	arch/etablissement	☆ 🤋 🔴	:
o Cer	ES 🕃 Authentification PE 🌅 Dire	eccte National 🛛 😹 eTemptation_	D 📿 Qwant - Le moteur 🔞 Mes démarches em 🐧 CERES FORMATION 👖 MantisBT 💶 Titres profes	sionnel VALidation Certifica 🧕 Outlook PE 🛛 👋 📋 Autres far	ivoris
	000000		Quels sites, centres recherchez-vous ?		
C	ETABLISSEMENTS	TOUT Saisissez	SIRET, SIREN, Nom d'entreprise	Q Wilfried Silbert	
+	RETOUR	Tout		٥	
A	Filtres	Centres ats			
Ę	Type de résultat CENTRE (3,804)	Sites		Ąz 🞍	
*	SITE (7.800)	CENTRE (380			
			16 30 FORMATION 53060076600022		
Ê		-	1er RSMA 13000363500013		
		_	215		1
8			49219528400046		
			VOIR PLUS	VOIR TOUT	
		SITE (7800)			4
		9	(IMPRO) Le Roitelet-Papillons Blancs de Roubaix To LES PAPILLONS BLANCS ROUBAIX TOURCOING		
		0	OPUS FORMATION		
Mentio	ns légales			v 1.1	Service SCALLE
@	<u>e</u> (2) (2)	🗧 🧣 💌 🛛		17.29 18 19 🖬 🚺 🖬 🖬 17.29 06.02/20	019

Vérifiez que le site est bien dans votre région et attaché à un « mauvais centre ». Le site peut alors être transféré.

ETOUR 1	Centre AFPA de Saint Nazai	ire				
Identification du site	-9	Tuyauteur industriel			Agrément ti	erminé depuis le 22/01/2019
Représentant du site	-0	Tuyauteur industriel			Agrément ti	erminé depuis le 22/01/2019
Agréments	-0	Vendeur(se) conseil en magasin	29/0	04/2014	Agrément ti	erminé depuis le 24/01/2018
Identification du centre	-0	Vendeur(se) spécialisé(e) en magasin			Agrément t	erminé depuis le 31/12/2011
	Ð	Vendeur(se) spécialisé(e) en magasin			Agrément ti	erminé depuis le 08/02/2013
	V	Vendeur-conseil en magasin	25/1	12/2018	Agrémer	nt accordé le 25/01/2017
	✓ Identification du	Vendeur-conseil en magasin	● ACCEDER	12/2018 I AU DETAIL I	Agrémer	nt accordé le 25/01/2017
	✓ Identification du	Vendeur-conseil en magasin centre Siret 82422814201098	25/1	12/2018 I AU DETAIL I	Agrémer	nt accordé le 25/01/2017
	✓ Identification du	Vendeur-consell en magasin centre Siret 82422814201098 Raison sociale AGENCE NATIONALE POUR LA FORMATIO	ACCEDER NPROFESSIONNELLE DES ADULTI	12/2018 AU DETAIL I	Agrémer	► TRANSFERER LE SITI
	Identification du	Vendeur-consell en magasin centre Siret 82422814201098 Railson sociale AGENCE NATIONALE POUR LA FORMATIO Adresse 333 RTE DE LA COTE D AMOUR Commune 4460 CT M323DE	ACCEDER	12/2018 AU DETAIL D	Agrémer	► TRANSFERER LE SITI
	✓ Identification du	Vendeur-consell en magasin centre Siret 82422814201098 Raison sociale AGENCE NATIONALE POUR LA FORMATIO Adresse 333 RTE DE LA COTE D AMOUR Commune 44600 - ST NAZAIRE Tradi de centre	ACCEDER.	12/2018	Agrémei	► TRANSFERER LE SIT
	✓ Identification du	Vendeur-consell en magasin centre Siret 82422814201098 Ration sociale AGENCE NATIONALE POUR LA FORMATIO Adresse 333 RTE DE LA COTE D AMOUR Commune 44000-ST NAZAIRE Type de centre Réseau	ACCEDER	12/2018	Agrémei	► TRANSFERER LE SIT

Si le centre avait déjà un code d'activation, il suffit de l'avertir que le transfert est opérationnel.

Si le centre n'avait pas reçu son code d'activation, vous pouvez le retrouver à partir de la page d'indentification du centre évoquée en 1. i).

• Opérations impossibles du fait de délais à respecter sur CERES qui n'existaient pas sur VALCE

Afin de permettre de mener à leur terme via CERES les opérations <u>initiées</u> sous VALCE, un assouplissement des règles de CERES a été mis en place pour une durée de <u>2 mois</u> à compter de la semaine du 11 février 2019. Cette période d'assouplissement des règles permettra de s'approprier les nouvelles méthodes de travail et contraintes induites par CERES.

Les contraintes sont levées mais toutes les informations sont archivées et visibles afin de permettre aux Unités départementales de valider les sessions en prenant connaissance des saisies effectuées par les centres.

Si les DTE avaient déjà été traités sous VALCE et réceptionnés par les centres, il convient de faire la demande de DTE en la renseignant à « **0** » candidats si cette étape n'est pas encore validée et doit l'être pour passer aux étapes suivantes. Cela permettra de ne pas refaire inutilement des demandes qui alourdiront le travail du service des envois de plis.

Eichier Édition Affichage Historique Marque-pages	Qutils ?				
Avis de situation au répertoire 🗴 🔂 Liste des de	emandes 🛛 🛪 🗿 CERES	× 💿 CERES	× +		
🌾 🛈 🖻 https://sgsdif-spp.rctil. Megraup.com/ceres/#session/29905 C					
🗟 Les plus vizités 🔓 Google 📓 Yahoo 💶 Titres professionnels 🏠 CERES 🐔 Pre-Prod CERES					
CERES SESSIONS					Centre BERNOM
+ RETOUR	ID TITHE_T_2019_299045 TP-01318 Employé(e) INSTITUT D ENSEIGN Session créée le 06/0 Dernifer modification Plus que 100 jours po	Vérifiez et complétez la Vérifier les informations pra Titre Professionnel	demande de DTE tiques TP-01318 Employé(e) administratif(ve) et d'accueil	×	
		Date de début	20/05/2010		U
nformations Pratiques		Date de debut	20/03/2019		
Responsable de Session	C Envoyer	Heure de début	08: 00	isultats	Enregistrer la session
Liste des Candidats		Date de fin	20/05/2019		
Clate des clanded ets Liste des clanded ets Liste des clanded Surveillant Traçabilite de la Session O	Informations P	Aombre de candidata * CONTINUER ABANC OCTINUER ABANC OCTINUER Control and Continuer Continuer de candidata Commentaires	D ONNER ession a de réception des plis de: ed 20/05/2019		MODIFIER
	Responsable de Ses	ssion			MODIFIER
Mentions légales					v 1.1 Elever - Falser - Prinner
👩 😋 🍐 💽 🚞 🔐 🗮 🎘 🔞					😌 😹 💆 🕪 🗃 🖸 🖏 🚰 14:43 08:02/2019

Pour les demandes de DTE n'ayant pas été traitées dans VALCE, les contraintes ayant été levées dans CERES, il ne devrait plus y avoir de problème. Attention toutefois aux délais des demandes de DTE qui doivent être raisonnables : le service de Gestion des envois de plis ne peut faire plus rapidement que sous VALCE.

Les centres devront corriger dès que possible toutes les sessions programmés dans les trois mois à venir et programmer les suivantes dans le respect des contraintes de délais imposées :

Programmation session, demande de DTE (3 mois), convocation des candidats (1 mois)

NB : ces contraintes sont levées pour un délai de 2 mois mais seront bien effectives à terme.